



MAIS VALOR PARA VOCÊ

Otimização e Eficiência na Gestão

Unimed Capivari migra de GPSi para SOUL MV Operadora e alcança grandes resultados

Sediada no interior de São Paulo, instituição garantiu mais rapidez e integração entre os dados com solução mais moderna



4.000

atendimentos por mês no hospital

12.109

beneficiários

6.224

beneficiários por plano Coletivo Empresarial

5.885

por plano Individual ou Familiar

50

leitos*

10

leitos de UTI

80

médicos

260

colaboradores

*Hospital próprio

“ Precisávamos de algo novo, mais moderno. Após a implantação do SOUL MV Operadora, as coisas passaram a trafegar no mesmo lugar, devido à integração com os sistemas da MV ”

Dr. Luiz Antonio Bereta

Diretor presidente da
Unimed Capivari

Objetivos: Ganhar integração entre os dados do beneficiário, hospital e operadora.

Desafio: Realizar a transição entre o sistema antigo e o novo SOUL MV sem prejudicar a operação da operadora



ENTREVISTA | Dr. Luiz Antonio Bereta

Diretor presidente da Unimed Capivari

Entrevista

Ter um sistema de gestão moderno tanto em hospitais quanto na operadora de saúde é um grande passo para beneficiar a instituição e o beneficiário. Por isso, a Unimed Capivari, com mais de 30 anos de existência atendendo pacientes dos municípios da Região de Piracicaba, optou pela migração do sistema GPSi para o SOUL MV Operadora, organizando fluxos e integrando as informações dos beneficiários com o atendimento no hospital.

Antes, as informações de beneficiários circulavam através de planilhas do Excel, sem uma conexão direta com o sistema do hospital. Com um grande volume de dados que transitavam separadamente e de formas diferentes, era necessária uma grande mudança.

"Uma série de processos aqui dentro andavam sem uma qualificação o que inviabilizava o aproveitamento das atividades em si. Até certo ponto nossos colaboradores estavam sofrendo um pouco disso", afirma o Luiz Antonio Bereta, diretor presidente da Unimed Capivari.

Foi durante a pandemia, já em 2021, que a instituição decidiu então realizar a migração para o sistema SOUL MV Operadora. "Precisávamos de algo novo, mais moderno. Após a implantação do SOUL MV Operadora, as coisas passaram a trafegar no mesmo lugar, devido à integração com os sistemas da MV", Dr. Luiz Antonio Bereta, diretor presidente da Unimed Capivari.

O hospital da Unimed Capivari já possuía as soluções da MV há quatro anos, optando em 2021

pela migração do sistema de operadora, saindo do GPSi para o SOUL. Com a nova plataforma, a instituição passou a simplificar e integrar processos, gerenciando funcionalidades que facilitam a vida do beneficiário.

Além disso, através do sistema de gestão, a Unimed Capivari passou a ter um índice reduzido de sinistralidade, realizando análises detalhadas, conquistando otimização na comunicação e melhor gestão de pagamentos, assegurando também que transações indevidas não sejam realizadas.

A migração para o SOUL MV Operadora trouxe benefícios para todas as áreas. Entre os setores mais beneficiados está o cadastro de informações, que gerou uma base para todos os outros setores da instituição. "O volume de informação que entra na nossa Unimed é muito grande e, por isso, não conseguimos trabalhar da maneira antiga. As coisas precisam transitar no mesmo sistema e essa migração e junção de informações é o que vale a pena ter hoje", encerra Luiz Antonio Bereta.





Além destas funcionalidades, o SOUL MV Operadora permite também uma maior garantia de cobrança de valores retroativos, com reajustes estabelecidos pela ANS, contribuindo para o incremento na receita.

Sobre a Unimed Capivari

Fundada em Capivari no ano de 1988, a Unimed Capivari faz parte de um sistema cooperativista de trabalho médico sem fins lucrativos. Hoje possui hospital próprio com 50 leitos, sendo 40 de internação clínica, cirúrgica, maternidade e pediatria além de 10 destinados à UTI.

A instituição possui ao todo 12.109 beneficiários, sendo 6.224 através de um plano Coletivo Empresarial e 5.885 através do plano Individual ou Familiar.

Para mais informações, acesse www.mv.com.br

Principais Benefícios

- Análise e controle de sinistralidade
- Integração de dados entre hospital e operadora
- Análise de Fluxo de Caixa
- Melhoria da parte operacional da operadora em relação ao hospital
- Agilidade no atendimento ao beneficiário
- Otimização da comunicação de diferentes setores na empresa

